

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.home365.cz
Společnost: RATTAN-PROUTÍ, s.r.o.
Se sídlem: Cihelná 290, 69642 Vracov
IČ/DIČ: 27700461 / CZ27700461
E-mailová adresa: info@home365.cz
Telefonní číslo: +420 604 918 281

Spotřebitel:

Jméno:

Příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

1. Číslo objednávky:
2. Číslo daňového dokladu:
3. Číslo účtu pro případné vrácení finanční částky z uznané reklamace

Seznam příloh:

Faktura-daňový doklad

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) popis:

V

Datum:.....

Podpis:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.

Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci, která se používáním opotřebovává či spotřebovává.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.